

Số: 553 /BC-UBND

Cam Lộc, ngày 19 tháng 4 năm 2024

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 4 năm 2024

Kính gửi: Văn phòng HĐND&UBND thành phố Cam Ranh.

Thực hiện Công văn số 3872/UBND-VP ngày 07/8/2023 của UBND thành phố Cam Ranh về triển khai báo cáo tháng về công tác cải cách thủ tục hành chính; Công văn số 3755/UBND-VP ngày 31/7/2023 của UBND thành phố Cam Ranh về thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ. Công văn số 6454/UBND-VP ngày 19/12/2023 của Văn phòng HĐND&UBND thành phố Cam Ranh. UBND phường Cam Lộc báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 4 năm 2024 như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về cải cách việc quy định TTHC

UBND phường đã thực hiện chấn chỉnh, tăng cường trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác cải cách TTHC, kịp thời tháo gỡ các vướng mắc, khó khăn cho người dân.

Thực hiện việc chuyển đổi quy trình giải quyết TTHC từ phương thức truyền thống sang môi trường điện tử như: số hóa hồ sơ đầu vào và kết quả giải quyết TTHC, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân không phải cung cấp lại các thông tin đã có.

2. Kết quả cắt giảm, đơn giản hóa quy định, TTHC

Kết quả rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15 tháng 9 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ:

UBND phường tiếp tục chỉ đạo cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ Kế hoạch số 1250/KH-UBND ngày 29/11/2022 của UBND phường về rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2022 - 2025, tiến hành rà soát theo đúng lộ trình, thời hạn kế hoạch đề ra.

Kết quả rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ: UBND phường ban hành Quyết định số 442/QĐ-UBND ngày 07/12/2023 và Quyết định số 443/QĐ-UBND ngày 11/12/2023 về công bố thủ tục hành chính nội trong phường cụ thể:

- Số lượng thủ tục hành chính nội bộ đã công bố: 00 thủ tục

- Số lượng thủ tục hành chính nội bộ đã được phê duyệt phương án cắt giảm, đơn giản hóa: 00

- Số lượng thủ tục hành chính đã thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa: 00

3. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

- Tình hình tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) về quy định và hành vi hành chính:

Tổng số PAKN đã tiếp nhận:0; số PAKN đã xử lý đúng hạn: 0; số PAKN đã xử lý quá hạn: 0; số PAKN đang xử lý: 0.

- Tình hình tiếp nhận và xử lý PAKN về quy định kinh doanh theo mục IX Nghị quyết số 97/NQ-CP ngày 08/7/2023 của Chính phủ:

Tổng số PAKN đã tiếp nhận:0; số PAKN đã xử lý đúng hạn:0; số PAKN đã xử lý quá hạn:0; số PAKN đang xử lý:0.

Trong tháng 4/2024 không có phản ánh, kiến nghị nào của công dân liên quan đến kinh doanh.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

- UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành và công bố danh mục thủ tục hành chính trên từng lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã tạo điều kiện thuận lợi cho UBND phường giải quyết hồ sơ cho cá nhân, tổ chức nhanh gọn, dân chủ, đúng pháp luật.

Thành phần hồ sơ, thời gian giải quyết trong danh mục thủ tục hành chính được cắt giảm, đã làm giảm chi phí và thời gian cho cá nhân, tổ chức. Qua đó tạo được sự tin tưởng và sự hài lòng của Nhân dân đối với cơ quan nhà nước.

Quá trình giải quyết hồ sơ cho công dân đảm bảo về thời gian, hồ sơ trở nên giảm nhiều, nhất là các thủ tục liên thông về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú và cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CỦA THÁNG TIẾP THEO

1. Tiếp tục rà soát quy định về thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường để kiến nghị cơ quan cấp trên sửa đổi, bổ sung cho phù hợp. Niêm yết công khai, đầy đủ danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường.

2. Tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định thủ tục hành chính, kịp thời báo cáo cho UBND thành phố những phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định thủ tục hành chính vượt thẩm quyền, để đảm bảo những phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức được xử lý kịp thời và đúng thẩm quyền theo quy định.

3. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về công tác kiểm soát thủ tục hành chính nhằm huy động sự tham gia của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp đối với việc đơn giản hóa thủ tục hành chính công.

4. Đăng ký danh mục TTHC rà soát trọng tâm năm 2024, xây dựng triển khai thực hiện Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024.

5. Giải quyết TTHC sớm hạn, đúng hạn 100%, tăng cường chứng thực điện tử bản sao từ bản chính trên Cổng dịch vụ công quốc gia, thực hiện nghiêm quy trình số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo đúng quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT:

Ngày 08/4/2024 UBND phường có 03 hồ sơ đến hạn trả cho người dân. UBND phường cũng đã thực hiện tác nghiệp hồ sơ trả thực tế cho công dân. Tuy nhiên, chiều ngày 8/4/2024 đến hạn trả hồ sơ trên phần mềm hành chính công UBND phường không thể tác nghiệp và có liên hệ nhóm Zalo hỗ trợ nhanh của tỉnh và thành phố được biết do lỗi dây cáp đứt, cháy nên không thể truy cập đến đường truyền. Do đó, UBND Cam Lộc trễ hạn 03 hồ sơ: 01 hồ sơ chứng thực chữ ký (mã hồ sơ: 3052400193; Đặng Thị Đãi) 02 hồ sơ xác nhận tình trạng hôn nhân (mã hồ sơ: 3052400184, Nguyễn Phương Nga và 3052400185, Nguyễn Tâm Minh), với lý do khách quan này UBND phường Cam Lộc kính đề xuất Văn phòng UBND tỉnh, UBND thành phố xem xét giảm trừ điểm hồ sơ trễ hạn tháng 04 đối với 03 hồ sơ nêu trên. (đính kèm hình ảnh đứt cáp, hội thoại giữa UBND phường với HCC tỉnh, chuyên viên phụ trách CCHC thành phố; file trả kết quả cho công dân thực tế).

Trên đây là báo kết quả thực hiện các nhiệm vụ theo chỉ đạo của UBND thành phố trong công tác CCHC tháng 4/2024 của UBND phường Cam Lộc. UBND phường kính báo cáo UBND thành phố theo dõi chỉ đạo./.

Nơi nhận:VBĐT

- UBND thành phố (T/hợp);
- Đảng ủy (b/cáo);
- Công chức (t/hiện);
- Người làm TN&TKQ (t/hiện);
- Trang tin điện tử (đ/tải);
- Lưu: VT, Phường.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH



Trần Xuân Nam